



Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie

Usmernenie k prevádzke poradenských
zariadení na základe Opatrenia Úradu
verejného zdravotníctva SR

VÚDPaP
Bratislava, 2020

Usmernenie k prevádzke poradenských zariadení na základe Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia číslo: OLP/3991/2020 zo dňa 13.5.2020 a Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia číslo zo dňa 18.5.2020

Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie metodicky usmerňuje všetky zložky výchovného poradenstva (viď štatút VÚDPaP) – Centrá pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (štátne aj súkromné), Centrá špeciálnopedagogického poradenstva (štátne aj súkromné), ako aj odborných zamestnancov v školách a v špeciálnych výchovných zariadeniach (Liečebno-výchovné sanatóriá, Diagnostické centrá a Reedukačné centrá).

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky ako príslušný orgán štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva podľa § 3 ods. 1 písm. b) a § 5 ods. 4 písm. h) zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 355/2007 Z. z.“) vzhľadom na priaznivú epidemiologickú situáciu na území Slovenskej republiky prihliadol na možnosť stanovenia protiepidemiologických opatrení, **za ktorých je možné opätovne umožniť činnosť školských zariadení výchovného poradenstva a prevencie s účinnosťou od 13.05.2020.**

Školské zariadenia výchovného poradenstva a prevencie sú v zmysle uvedeného opatrenia povinné dodržiavať nasledovné:

- vstup a pobyt v zariadení umožniť len osobám s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka),
- zabezpečiť voľne dostupnú dezinfekciu rúk pre účely jej pravidelného používania,
- pravidelne sledovať zdravotný stav osôb zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného ochorenia (zvýšená teplota, kašeľ, sekrécia z nosa),
- obmedziť odbornú činnosť s klientmi na urgentné prípady za dodržania všeobecných epidemiologických preventívnych opatrení,
- zabezpečiť starostlivosť o klientov zariadenia alebo o klientov v krízovej situácii online a telefonicky,
- uzatvoriť zariadenia pre verejnosť, zakázať návštevy a pohyb cudzích osôb v priestoroch.

V súvislosti s týmto opatrením uvádzame, že:

- uzatvorenie zariadenia pre verejnosť sa v prípade poradenských zariadení **nevzťahuje** na klientov a ich zákonných zástupcov
- zabezpečenie odbornej činnosti (priamy kontakt klienta a OZ v poradenskom zariadení) je v zmysle usmernenia **dobrovoľné** a je podmienené zabezpečením **urgentnej starostlivosti, resp. odbornej činnosti (nie zabezpečenie bežného režimu!)** poradenského zariadenia, pričom nevyhnutne musia byť dodržané prísne hygienické štandardy v zmysle nariadenia hlavného hygienika,
- **za urgentnú starostlivosť** poskytnutú klientovi formou osobného kontaktu v poradenskom zariadení **sa považuje starostlivosť v takej situácii, ktorej odloženie**

riešenia alebo riešenie inou, alternatívnou formou, by malo za následok výrazné zhoršenie aktuálneho stavu, a tak bezprostredne negatívny dopad na jeho psychické zdravie, vývin a vzdelávanie,

- v mimoriadnej epidemiologickej situácii, vzhľadom k možnému riziku ohrozenia zdravia všetkých zúčastnených, je potrebné **osobný kontakt s klientom realizovať len v odôvodnených prípadoch,**
- urgentnosť prípadu je potrebné posúdiť ešte pred samotným osobným stretnutím s klientom (anamnéza od rodiča, dostupné doklady, dokumenty, správy z vyšetrení),
- urgentnou starostlivosťou je aj poskytovanie individuálneho poradenstva a terapií v poradenskom zariadení, ako **následnej odbornej starostlivosti klientom volajúcich a hľadajúcich pomoc** na Linkách pomoci a podpory, kde im je poskytnutá len nevyhnutná krízová telefonická alebo online pomoc,
- kritérium urgentnosti je potrebné posudzovať **prioritne vo vzťahu k potrebám klienta,** nie vo vzťahu k potrebám iným (škola, úrad...),
- pri urgentnej starostlivosti v poradenských zariadeniach vnímame ako prioritné: **1. potrebu dieťaťa, 2. jeho zdravie, 3. zdravie odborného zamestnanca,**
- naďalej sa poskytuje všetkým klientom poradenského zariadenia odborná starostlivosť telefonicky, mailom, online,
- diagnostickú činnosť v priamom kontakte s klientom je urgentné realizovať za účelom zmapovania aktuálneho psychického stavu, ohrozenia psychického stavu klienta, jeho vývinu, resp. za účelom špeciálnopedagogickej diagnostiky z dôvodu dopadov nezvládania homeschoolingu a nastavenia jeho ďalšej odbornej starostlivosti,
- diagnostickú činnosť v priamom kontakte s klientom je urgentné realizovať na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní alebo orgánov verejnej správy v prípade krízovej situácie dieťaťa,
- diagnostickú činnosť v priamom kontakte s klientom je urgentné realizovať pri žiadostiach rodiča o odklady školskej dochádzky, predčasné zaškolenie, posúdenie ŠVVP **len v opodstatnených prípadoch.**

Činnosť poradenského zariadenia počas tohto obdobia, ako aj všetky súvisiace náležitosti, zadefinuje riaditeľ poradenského zariadenia formou internej smernice. **V smernici by mali byť zahrnuté podmienky za akých sa zariadenie otvára a bude prevádzkované, vrátane zabezpečenia nevyhnutných hygienických štandardov, postup práce s klientom v obmedzených podmienkach, vrátane stanovenia kritérií urgentnosti a ochrana zamestnancov na pracovisku.** V smernici riaditeľ uvedie aj ďalšie špecifiká s ohľadom na individuálne podmienky zariadenia.

V prípade, že riaditeľ rozhodne o otvorení zariadenia, musia byť dodržané aktuálne platné karanténne opatrenia Úradu verejného zdravotníctva:

- viditeľné umiestnenie oznamu o povinnosti dodržiavať hygienické opatrenia pri vstupe do zariadenia,
- vstup do poradenského zariadenia len s prekrytím horných dýchacích ciest (napríklad rúško, šál, šatka, atď.),

- dezinfekcia rúk alebo poskytnutie jednorazových rukavíc pri vstupe do prevádzky,
- minimálne 2m odstupy medzi osobami v prevádzke,
- vstup max. 1 klient na 15m² z rozlohy prevádzky, táto povinnosť sa nevzťahuje na deti,
- vykonávať časté vetranie priestorov prevádzky,
- vykonávať dezinfekciu dotykových plôch ako napr. kľúčiek, na dezinfekciu použiť prostriedky účinné proti vírusom,
- každý deň umývať podlahy prevádzky na vlhko.

Ďalej odporúčame:

- zverejniť oznam o otvorení zariadenia **v obmedzenom režime** aj na webovej stránke zariadenia, príp. Facebooku, vchode do zariadenia (otváracie hodiny, urgentnosť prípadov a pod.),
- objednávať klientov na konkrétnu hodinu (vylúčiť stretávanie sa viacerých klientov v čakárni, na chodbe),
- v jednej miestnosti (min 15m²) pracuje jeden odborný zamestnanec s jedným klientom (nevzťahuje sa na dieťa), ak poradenské zariadenie nedisponuje miestnosťami s požadovanou plochou, nemôže vykonávať odborné činnosti v priamom kontakte s klientom,
- povinné vyplnenie Čestného prehlásenia zákonného zástupcu o zdravotnom stave seba a dieťaťa
- meranie teploty klientovi a rodičom a sledovanie zdravotného stavu osôb zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného ochorenia (zvýšená teplota, kašeľ, sekrécia z nosa,
- zabezpečiť ochranné prostriedky rúška, štíty a dezinfekčné prostriedky v zariadení,
- ak je to možné, odborný zamestnanec pracuje s ochranným štítom, nie v rúšku,
- povinnú dezinfekciu priestorov, dotykových plôch a diagnosticko-terapeutického materiálu, testov a pod. po každom klientovi, preferovať spotrebné jednorazové materiály
- po každej činnosti miestnosť vydezinfikovať a vyvetrať,
- viditeľne označiť miesto – priestor, kde budú umiestnené použité návleky a rukavice – v optimálnom prípade vo vonkajšom prostredí

V Bratislave 19.5.2020

Prílohy:

1. vzor internej smernice
2. vzor čestného vyhlásenia